

Modul de desfășurare a activităților din cadrul programelor ID/IFR

Universitatea Politehnica Timișoara, prin Campusul Virtual al UPT continuă să furnizeze educație de calitate și în situația actuală de criză. Cadrele didactice și studenții folosesc deja un tip de educație online integrat, prin uneltele dar și modelele educaționale interactive.

Relațiile dintre student și Universitatea Politehnica sunt reglementate de Contracte de studii având ca anexă lista disciplinelor contractate, inclusiv creditele alocate în sistemul de credite transferabile, relevând echivalența cu forma de învățământ de zi, respectiv obligațiile financiare ale studentului. Contractul respectiv cuprinde domeniul, specializarea, anul de studiu, drepturile și obligațiile părților (având trimiteri la “Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ de formare inițială din UPT” - vezi Anexa [RODPI] – postat și la adresa: <http://www.upt.ro/pdf/licenta&master/RODPI-2010-2011.pdf> și Carta UPT – vezi anexa [Carta UPT] – postată la adresa http://www.upt.ro/pdf/Carta_UPT.pdf

Contractele de studii semnate/avizate de către facultate au fost distribuite online prin aplicația <https://student.upt.ro/> Acestea au fost descarcate, semnate, scanate și încărcate de către studenți în platforma, pentru validare. Carnetele de student s-au distribuit fizic (cu programare în avans – pentru a se respecta reglementările oficiale) de către Secretariatul facultății și de către Secretariatul CeL. Pentru cei care nu s-au putut deplasa către Timișoara, s-a discutat despre posibilitatea transmiterii carnetului prin Poșta, la cerere.

Prin clauzele contractuale și trimerile specificate sunt specificate cu exactitate serviciile oferite, facilitățile și toate obligațiile de care instituția de învățământ este răspunzătoare, drepturile și obligațiile de studiu ale candidatului, obligativitatea asigurării materialelor necesare instruirii individuale, alte condiții.

Programul de studiu oferit asigură o pregătire echivalentă celei de la forma de învățământ la zi. Aceasta se asigură prin îndeplinirea criteriilor specifice pentru învățământ la distanță: materiale didactice cu o structură specială, adecvată cerințelor acestei forme de învățământ, utilizarea intensivă a infrastructurii de comunicații (în special INTERNET), un volum sporit de studiu individual și teme de casă etc.

Activitatea studenților de la învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă la toate specializările s-a desfășurat în anul universitar 2020-2021 exclusiv online, prin Campusul Virtual al UPT (conform reglementărilor oficiale, naționale).

Întâlnirile față în față care erau programate, s-au desfășurat conform orarului planificat la începutul anului universitar, online prin Campusul Virtual și prin sisteme de Videoconferință. Cadrele didactice și studenții folosesc platforme online de conferință audio-video (Zoom, MS Teams), conform metodologiei, a instrucțiunilor și tutorialelor din CVUPT, utilizându-se canalele de videoconferință oficiale ale UPT.

Planul de învățământ este cel de la aceeași specializare, învățământ de zi, pentru a putea verifica acest aspect, se poate studia în anexă planul respectiv de învățământ.

Deoarece pentru forma de ID timpul alocat pentru întâlnirile față în față este redus (de regulă 2-3 întâlniri / semestru / disciplină), pentru proiectarea planului de învățământ trebuie ținut cont de principii diferite față de învățământul de zi. Astfel:

- Programarea disciplinelor în planul de învățământ s-a făcut corespunzător duratei de școlarizare la zi. În cadrul fiecărei discipline sunt cuantificate următoarele tipuri de activități:

- activități tutoriale (AT) și de evaluare pe parcurs (TC), echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ de zi;
- activități aplicative asistate - laborator, proiect, practică și alte activități față în față (AA), echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ de zi. Orele de curs de la forma de învățământ de zi trebuie compensate prin studiu individual (SI), pe baza resurselor de învățare specifice ID.
- Activitățile asistate (AA) cuprind același număr de ore cu cel prevăzut în planurile de învățământ de zi și se desfășoară pe parcursul semestrului în funcție de calendarul corespunzător.
- Pentru fiecare disciplină au fost programate semestrial activități tutoriale desfășurate prin întâlniri directe (AT).
- Numărul de credite repartizat disciplinelor și forma de verificare finală se mențin ca în planul de învățământ de zi, fiind necesare doar mici ajustări.

Realizarea programului de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți. Astfel, la implementarea planului de învățământ cooperează cadre didactice de la:

- AC – Facultatea de Automatică și Calculatoare
- ETCi – Facultatea de Electronică Telecomunicații și Tehnologii informaționale
- MEC- Facultatea de Mecanică
- SC – Facultate de Științe ale Comunicării
- MAT – Departamentul de Matematică (Universitatea Politehnica din Timișoara)
- MPT – Facultatea de Management în Producție și Transporturi (Catedra de Științe Economice și Socio-Umane)

Programele analitice ale disciplinelor de studiu din planul de învățământ sunt identice sau foarte asemănătoare cu cele din învățământul similar de zi. Aceste programe analitice, prezentate cuprind titularul, tutorii, structura disciplinei, obiectivele, conținutul disciplinei, conținutul laboratoarelor și temelor de casă, bibliografia necesară, modul de evaluare precum și exemple de discipline similare din programele de studii ale unor universități de prestigiu. Programele analitice prin abordarea specifică de la Universitatea Politehnica din Timișoara nu conțin condiționări cu alte discipline.

Activitățile didactice se desfășoară conform unui calendar corelat al activităților pe discipline, întocmit astfel încât:

- Studenții să aibă la dispoziție maxim de timp posibil pentru studiu individual și teme de casă
- Să fie evitată situația programării întâlnirilor față în față grupat înainte de sesiunea de examene
- Studenții să aibă o repartiție cât mai echilibrată a programării întâlnirilor față în față pe parcursul semestrului, la diverse discipline
- Studenții să aibă doar câte o sâmbătă ocupată lunar, pentru întâlniri față în față (la întocmirea orarului semestrial se ține cont de zilele libere oficiale, vacanța intersemestrială, programul celorlalte specializări și disponibilitatea resurselor implicate: program cadre didactice, săli disponibile, etc.)

Responsabilul de specializare întocmește semestrial calendarul prezentat și îl distribuie prin e-mail cadrelor didactice implicate, lăsând un termen de 7 zile înainte de publicarea pe portalul ID a acestui orar, pentru a putea primi eventuale observații de la cadrele didactice și a face ajustările necesare.

Toate evenimentele (cursuri, activități, teme, etc) sunt introduse în Calendarul din Campusul Virtual. Calendarul ne arată când și unde vor avea loc sau au avut loc evenimente. Putem alege să vizualizăm evenimente pentru toate cursurile sau doar pentru un anumit curs în parte. Putem, de asemenea, să creăm noi evenimente. Dacă va avea loc cel puțin un eveniment într-o anumită zi, căsuța corespunzătoare acelei zile va oferi informațiile aferente. Putem vizualiza pe calendar evenimente globale, de grup, de curs sau personale. Putem ascunde tipul de informații ce nu ne interesează alegând opțiunea “click to hide”. Aplicația mobilă poate fi descărcată și sincronizată cu agenda proprie (existând atât versiunea PC, Android cât și iOS). Mai mult, pe site-ul Centrului ID/IFR și de eLearning, (www.elearning.upt.ro) în secțiunea Educație, calendarul din CVUPT (sincronizat în timp real cu platforma) poate fi consultat fără a fi solicitate credențialele pentru logarea în Campusul Virtual. Tot aici se regăsesc informații vitale: regulamente, detalii administrative, acces CVUPT ((<https://elearning.upt.ro/ro/educatie/>)).

Materialele de studiu destinate studenților acoperă obligatoriu integral toate disciplinele studiate. Acestea sunt concepute corespunzător pentru asigurarea unei pregătiri eficiente. Aceste resurse sunt asigurate integral în cadrul Universității Politehnica din Timișoara. O dată cu obținerea statutului de student, se primesc date de logare pe platforma Campus Virtual (username și parola). Pe lângă accesul la cursuri, acesta poate consulta resursele administrative puse la dispoziție: tutoriale, postări pe forum, link-uri către surse externe, calendar... După prima logare în Campusul Virtual, apar, în Dashboard (Secțiunea: Cursurile mele) disciplinele contractate (discipline specifice anului universitar curent plus materii restante).

Fiecare material de studiu cuprinde obiectivele specifice, organizarea temelor de studiu, elemente aplicative pentru clarificarea și consolidarea cunoștințelor, teste de autoevaluare, recomandări bibliografice și teme de control. Materialele didactice sunt organizate și proiectate pe principii educaționale specifice ID, cu prezentarea informațiilor într-o formă accesibilă, concisă și riguroasă și cu o distribuție echilibrată de grafică și text. Resursele de învățare sunt bine structurate, astfel ca să faciliteze studiul individual și dezvoltarea unor deprinderi de pregătire specifică ID, materialele care pot fi accesate prin Internet pe portalul “Campus Virtual” <http://cv.upt.ro>.

Pentru disciplinele care solicită suplimentar consultarea unor surse bibliografice adiționale, Universitatea Politehnica asigură inclusiv studenților de la ID condiții de documentare prin biblioteca proprie, unde accesul se face pe baza unui card eliberat pe loc, în prezenta carnetului de student avizat. Biblioteca UPT oferă acces 24h/24h, 7 zile/7, fiind dotată cu resurse tehnice și spații de lucru.

În fiecare an, după sesiunea de admitere din septembrie se cunoaște numărul final de studenți admiși la forma de învățământ la distanță. Corespunzător acestui număr, responsabilul de specializare furnizează către litografia UPT o listă a necesarului de cursuri pentru primul semestru. Toate materialele didactice se regăsesc, încă de la prima accesare pe platforma Campus Virtual în format electronic.

La fiecare disciplină în parte, tutorii au datoria de a explica regulile de utilizare specifice laboratoarelor unde se desfășoară activitățile didactice, deci implicit și cele specifice utilizării rețelelor de calculatoare. Dacă titularii de discipline pun la dispoziția studenților materiale pe suport electronic (cursuri în format electronic, cursuri on-line etc.) sau pachete software utilizate în procesul didactic, inclusiv pentru studiu individual, aceștia asigură de regulă instruirea specifică pentru utilizarea acestor materiale, în cadrul întâlnirilor față în față/online.

Portalul ID care este utilizat în practica curentă a procesului didactic poate fi accesat în moduri diferite de cadrele didactice și de studenții de la ID. Pentru fiecare dintre aceștia, administratorul portalului pune la dispoziție câte o serie de ghiduri de utilizare specifice:

- Tutoriale pentru studenți
- Tutoriale pentru profesori

Procesul de instruire se desfășoară în mod preponderent prin studiu individual, cu mijloace de învățământ specifice ID, în regim tutorial și prin întâlniri asistate față în față/online, organizate în majoritate în spațiile Facultății de Electronică și Telecomunicații și în salile Centrului ID/IFR și de eLearning (puse la dispoziția tuturor celor care au avut nevoie de infrastructura CeL, pe perioada pandemiei dar și înainte, în vederea derulării orelor sau pentru pregătirea materialelor didactice).

Studenții beneficiază la toate disciplinele și de cursuri scrise, realizate în concordanță cu cerințele specifice învățământului la distanță. Materialele sunt structurate modular și beneficiază de scurte rezumate ale fiecărui modul, de întrebări recapitulative, aplicații și activități practice sugerate studentului. Cursurile dezvoltate (completează partea teoretică și furnizează aplicațiile pe care studentul trebuie să le realizeze în vederea susținerii examenului) beneficiază și de implementare on-line.

La prima întâlnire față în față, studenților la ID li se aduc la cunoștință următoarele date:

- ☐ structura materialelor de curs;
- ☐ condițiile obligatorii pentru prezentarea la examen (rezolvarea temelor și aplicațiilor de curs, transmiterea lor la termen către tutor, participarea la întâlnirile față-în-față/online pentru efectuarea laboratoarelor obligatorii);
- ☐ planificarea întâlnirilor față-în-față pe durata întregului semestru;
- ☐ condițiile în care pot fi recuperate absențe la întâlnirile față-în-față;
- ☐ condițiile generale de promovare a examenelor;
- ☐ datele de contact a tutorilor (email, telefon) – prezente în Campusul Virtual sub denumirea cursului, sub forma unui v-card;
- ☐ datele de contact ale secretarei/secretarelor care se ocupă de administrarea ID;
- ☐ datele de contact ale responsabilului ID al facultății.

Tutorizarea pe parcursul desfășurării activităților se face atât în cadrul întâlnirilor față-în-față (întâlniri online efectuate prin ZOOM sau Google Meet) (minim două la fiecare disciplină din planul de învățământ), cât și prin telefon, e-mail, forum, chat. Pentru eficientizarea comunicării între tutor și studenți, aceștia sunt încurajați să folosească conturile de email instituțional (cu extensia @student.upt.ro), cu care beneficiază de acces gratuit la pachetul Office 365 și reduceri la alte pachete informaționale. De asemenea, studenților de la ID/IFR li se facilitează accesul la calculatoare, mijloace de producție audio-video și bibliotecă și în afara programului obligatoriu de întâlniri.

În cadrul întâlnirilor față în față se derulează prezentări asupra conținutului cursurilor, activități de laborator, lucrări practice și proiect, desigur conform specificului ID, adică lăsând loc și încurajând continuu studiul individual. Dat fiind limitarea în timp a acestor întâlniri, tutorii se vor concentra asupra transmiterii acelor cunoștințe care să faciliteze studenților însușirea prin studiu individual (eventual cu consultații prin comunicare bilaterală cu tutorul, prin mijloacele precizate) și consolidarea prin rezolvare de teme de casă sau proiecte parțial sau total autonome.

Sistemul de evaluare a cunoștințelor pentru promovarea disciplinelor și acordarea creditelor include proceduri de evaluare continuă și finală. Prin publicarea pe Internet a procedurilor de evaluare se asigură pe de o parte informarea studenților, pe de altă parte o deplină transparență a procedurilor.

Procedurile de evaluare au forme specifice fiecărei discipline, fiind stabilite de coordonatorul de disciplină și sunt precizate și în programa analitică. Evaluarea finală se realizează în sesiuni

programate semestrial prin examene, colocvii sau probe practice. Acestea se desfășoară obligatoriu în prezența coordonatorului de disciplină și a tutorilor. Perioada de examinare se înscrie în calendarul disciplinelor și se aduce la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru.

Prin specificul ID, materialele de studiu trebuie să fie astfel concepute încât să suplinească rolul dascălului tradițional din abordarea convențională a studiului prin întâlniri față în față. De aceea, materialele respective, au un caracter de sinteză, insistând asupra principiilor fundamentale. Materialele sunt toate structurate pe „capitole” de auto-înstuire de două-trei ore. Forma de prezentare a acestora este sugestivă și atractivă.

Evident, materialele trebuie să corespundă obiectivelor declarate în programele analitice. Acestea conțin un preambul asupra rezultatelor așteptate prin însușirea celor prezentate. Conținutul materialului trebuie să fie puternic structurat, pe module, unități de studiu etc., pentru a facilita învățarea graduală, secvențială. În material trebuie să fie conținute rezumate, concluzii, exemple etc. care să faciliteze reținerea cunoștințelor esențiale. De asemenea, în cuprinsul cursului trebuie să apară întrebări, teste de autocontrol, probleme de rezolvat etc., facilitând astfel studiul individual.

Ținând cont de toate aceste reguli, cadrele didactice implicate sunt consiliate de responsabilii ID de la toate nivelele, inclusiv de către echipa CeL, pentru realizarea cursurilor și altor materiale didactice. Aceștia pot pune la dispoziția cadrelor didactice inclusiv template-uri pentru a întocmi cursuri cu un aspect unitar sau consultanță și resurse (materiale și umane) pentru realizare de materiale de studiu în format digital.

Cadrele didactice UPT și studenții la distanță și cu frecvență redusă, precum și candidații la sesiunile de admitere pentru formele de învățământ ID/IFR beneficiază de un nou sistem de asistență automatizată. Centrul de ID/IFR și e-Learning introduce noul instrument de sprijin academic pentru a facilita și eficientiza comunicarea cu studenții. Noul sistem, **Suport educație digitală și ID/IFR UP**, este la dispoziția profesorilor, studenților și a candidaților online și propune un sistem de răspunsuri automate la o serie de întrebări adresate de studenți pentru fiecare tip de scenariu întâlnit frecvent, în baza experienței de peste două decenii de activitate a învățământului la distanță în UPT. Întrebările sunt organizate pe 3 categorii care se pliază pe tipurile de probleme întâmpinate: Academic (suport dedicat studenților la ID/IFR), Tehnic (suport dedicat studenților la ID/IFR), Admitere (suport dedicat candidaților la admiterea pentru specializările de la ID/IFR). Cererile de asistență mai complexe, precum și întrebările la care studenții/candidații nu găsesc răspuns automat în cadrul sistemului vor fi atribuite unui responsabil al centrului, în funcție de solicitarea soluționării problemei. Fiecare utilizator poate deschide un tichet în funcție de TOPICUL și SUBIECTUL selectat, atribuindu-se un număr de tichet unic per subiect, pe care îl poate utiliza pentru a urmări progresul și răspunsurile online

În cadrul sistemului de asistență CeL, vor exista arhive complete și un istoric al tuturor solicitărilor de asistență. Pentru a putea accesa și utiliza Centrul de asistență ID/IFR și e-Learning, este necesară o adresă de e-mail validă, deoarece se pot trimite răspunsuri și prin e-mail. Implementarea noului sistem vine ca răspuns la cerințele de ajutor online extinse/crescute din ultima perioadă, dar și în contextul situației actuale, care a accelerat o schimbare ce era deja în curs de implementare – trecerea de la educația și sprijinul clasic la echivalentul său online. Având în vedere această schimbare, facultățile și mai ales studenții trebuie să adopte tehnologii și tehnici noi. Toate aceste cerințe au dus la realizarea noului sistem care să ajute studenții în era digitală.

Pentru a se asigura cât mai multe canale de comunicare și informare, a fost actualizat site-ul Centrului ID/IFR și de eLearning, (www.elearning.upt.ro) - de unde se pot obține (fără a fi

solicitate credentialele de tip username sau parola informatii vitale: regulamente, adrese oficiale, detalii administrative, acces la Calendarul activitatilor semestriale dedicate studentilor de la ID/IFR (sincronizat in timp real cu platforma Campus Virtual) dar si la multiple resurse/unelte aflate la dispozitia studentilor.

Studentii care nu reusesc să se conecteze în Campusul Virtual, trebuie să comunice acest aspect echipei tehnice pe mail suport@cv.upt.ro sau direct (telefonic ori pe chat/forum in timpul webinarilor săptămânale adresate în mod direct problemelor întâmpinate de studenți sau de către cadrele didactice.

Accesând CVUPT, fiecare student poate vizualiza cursurile in care este înrolat, poate consulta notele obținute, poate transmite mesaje personalizate către cadrele didactice/colegi/echipa tehnica sau administrativa a CeL-ului și primește reminder, informații necesare, acces rapid la adresele oficiale/ resursele administrative (documente, tutoriale, cursuri înregistrate).

Fiecare student este înrolat in cursurile: Student@UPT (curs general valabil pentru toti studentii de la UPT), Tutoriale pentru studenți (curs dedicat celor de la ID/IFR, cu tutoriale video) si Noutăți ID/IFR (curs prin care echipa CeL realizează comunicarea (în masa, către toți studenții de la ID/IFR sau pe specializări) a principalelor aspecte academice si administrative.

Centrul ID/IFR și de eLearning vine in sprijinul studenților prin punerea la dispoziție a mai multor canale de comunicare, cele mai des uzitate fiind:

- platforma CVUPT (cu toate funcțiile aferente),
- sistemul OS Ticket,
- site-ul www.elearning.upt.ro,
- adresele de e-mail: suport@cv.upt.ro, contact@elearning.upt.ro,
- multiple numere de telefon (fix și mobil): 02563300
0256404690
0725890988
0725890389.