

Strategie de Implementare ID in Universitatea Politehnica Timișoara

Istoric

Centrul de ID/IFR și e-Learning, fostul Centrul de Studii în Învățământ la Distanță (CSID) a fost înființat prin rezoluția Senatului **Universității Politehnice din Timișoara** din data de 11.02.1998, ca parte a rețelei naționale de învățământ deschis la distanță, cu scopul de integrare funcțională în rețeaua trans-regională de centre de studiu pentru învățământ deschis la distanță.

Statutul Centrului ID/IFR și e-Learning a fost revizuit și aprobat de către Senatul UPT la 1.11.2012.

Regulamentul și Statutul nou se afla la <https://elearning.upt.ro/ro/despre-cel/>

Centrul de Studii în Învățământ la Distanță a fost înființat în cadrul programului Phare Multi-Country. Programul a stabilit o rețea de 7 centre pentru învățământ deschis la distanță în România și 39 de centre în Europa Centrală și de Est. Între aceste centre continuă să existe relații de colaborare în vederea dezvoltării de cursuri IDD și a ofertei reciproce de cursuri, prin intermediul altor programe Europene.

Centrul are sediul în corpul R al Universității, unde dispune de 2 săli pentru organizarea de întâlniri de tutorizare și de o sală de documentare. De asemenea, în spațiile Facultății de Automatică și Calculatoare, centrul dispune de o sală de laborator dotată cu o rețea de calculatoare multimedia și cu mijloace moderne audio-video.

Începând cu anul 2014, odată cu finalizarea investiției majore „Centru de Documentare, Inovare și Transfer Tehnologic al UPT”, conform studiului de fezabilitate inițial pentru această clădire, a Planului Strategic UPT și a deciziei Biroului Executiv al Senatului din octombrie 2008, sediul CSID s-a mutat în această nouă clădire, ocupând un corp de clădire la etajul IV, cu 7 săli și cu o suprafață totală de cca. 304 mp. CSID dispune în prezent de facilități de producție multimedia online, mobile AR&VR avansate și colaborează cu studioul de televiziune al UPT, TeleUniversitatea, și cu Centrul Multimedia pentru a produce alte materiale multimedia.

Personalul angrenat în activitățile CEL lucrează cu normă întreagă în universitate, fie în structura administrativă CEL fie în activități didactice, de cercetare sau alte activități productive, activitățile specifice CEL fiind retribuite în regim de cumul sau plată cu ora din veniturile proprii ale centrului.

Principalele activități desfășurate de CEL din Universitatea Politehnica din Timișoara sunt:

Inițierea, promovarea și gestionarea învățământului la distanță în universitate

- Organizarea și desfășurarea de programe de studiu în regim de învățământ la distanță la nivel licență și Master
- Crearea și gestionarea Campusului Virtual al UPT
- formarea personalului din universitate pentru utilizarea software-ului educațional și pentru producerea materialelor de predare prin utilizarea tehnologiilor educaționale avansate
- suport și organizarea cursurilor de formare profesională, de pregătire pentru toată durata vieții

- Cercetare și dezvoltare în domeniul e-learning, studenți digitali, tehnologii avansate web pentru educație, e-learning și mobile learning, campusuri virtuale
- Dezvoltarea de sisteme suport pentru studiu
- Proiecte naționale și EU

Conform cu Planul de acțiune al CEL activitățile CEL sunt:

- Îmbunătățirea activității didactice și de suport pentru cele două specializări de tip ID
- Oferirea de învățământ de tip blended learning pentru specializările la nivel de master și doctorat în UPT – crearea campusului virtual UPT

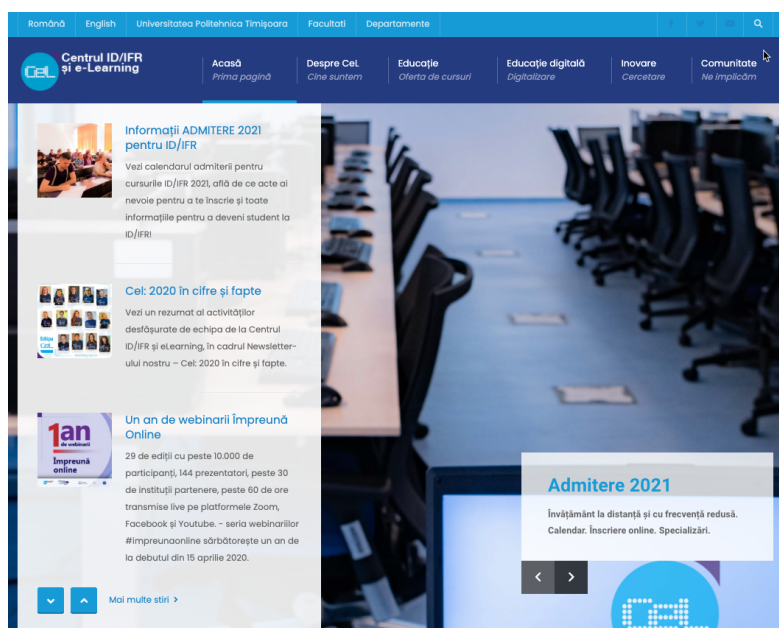
CeL este partener instituțional în asociațiile de profil:

EDEN - [European Distance Education and E-learning Network](#)

EATA – European Association for Telematics Applications

IADIS - International Association for Development of the Information Society

Și partener colaborator la **EADTU** – European Association of Distance Teaching Universities



Activitati

Academic

Universitatea “Politehnica” din Timișoara prin Centrul ID/IFR si e-Learning (CeL) organizează și desfășoară programele de studiu în regim de învățământ la distanță și învățământ online la distanță pentru

- Informatică, în colaborare cu Facultatea de Automatica și Calculatoare (licențiați în informatică - 3 ani de studiu)
- Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații, în colaborare cu Facultatea de Electronica și Telecomunicații (ingineri – 4 ani de studiu)
- Comunicare și Relații Publice (3 ani) - învățământ la distanță
- Tehnologia Construcțiilor de Mașini (4 ani) - învățământ cu frecvență redusă

Informații pe pagina <https://elearning.upt.ro/ro/educatie/>

Admiterea se desfășoară în sesiunile iulie și septembrie.

Realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți. Astfel, la implementarea planului de învățământ cooperează cadre didactice de la:

- AC – Facultatea de Automatică și Calculatoare
- ETCi – Facultatea de Electronică Telecomunicații și Tehnologii informaționale
- MEC- Facultatea de Mecanică
- SC – Facultate de Științe ale Comunicării
- MAT – Departamentul de Matematică (Universitatea Politehnica din Timișoara)
- MPT – Facultatea de Management în Producție și Transporturi (Catedra de Științe Economice și Socio-Umane)

Campus Virtual al UPT

Viziunea Universității Politehnica Timișoara este aceea de a deveni o universitate de vârf prin intrarea în Top 500 World Universities. Pentru atingerea acestui deziderat, UPT și-a propus, printre altele, integrarea tehnologiilor informaționale în educație și introducerea unui sistem de educație de tip blended learning.

În acest scop, Centrul de ID/IFR și e-Learning al UPT a luat inițiativa implementării începând cu 2008 a Campusului Virtual al UPT, platformă axată pe oferirea de sistem de educație de tip blended learning UPT și oferirea de sistem de suport învățământului la distanță din UPT.

CeL a introdus, dezvoltat și integrat un nou mediu educațional virtual de suport al activității academice (bazat pe Moodle) numit Campus Virtual (cv.upt.ro). Această platformă avea ca scop inițial integrarea de module de online learning și mobile learning pentru studenții de la specializările de formare academică prin învățământ la distanță, precum și suportul academic și administrativ pentru studenții la Master și doctorat (blended learning). În contextul pandemiei cauzată de COVID-19, a asigurat suportul online pentru desfășurarea tuturor activităților didactice din cadrul Universității Politehnica Timișoara.

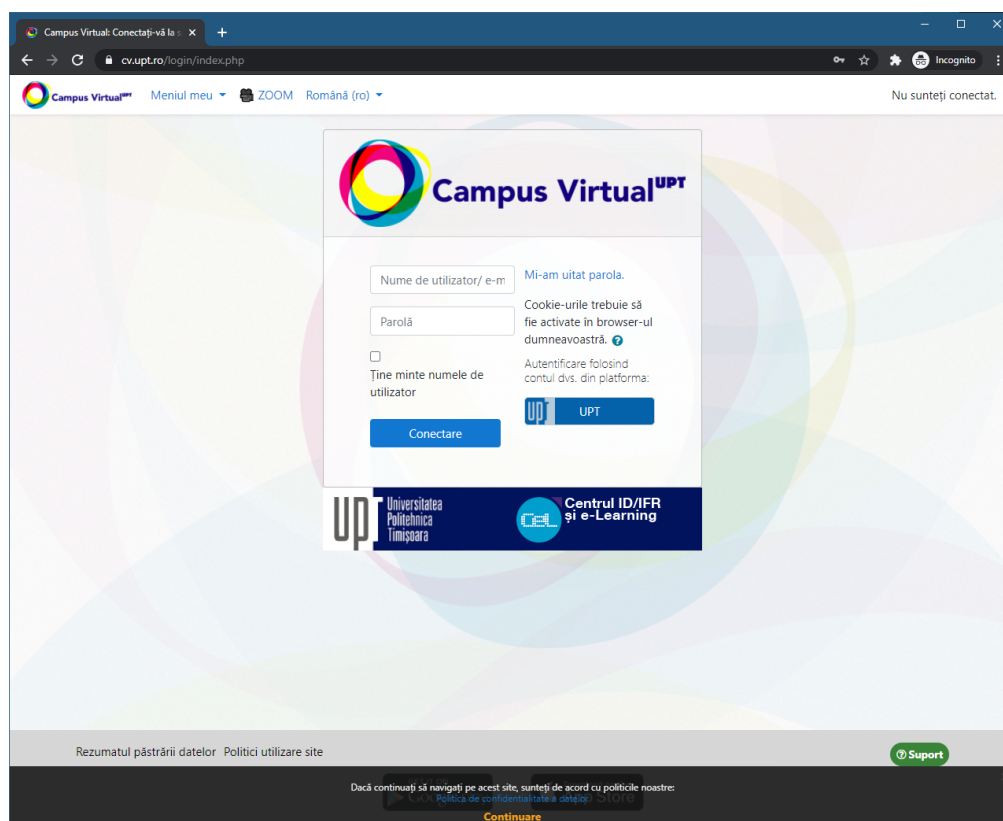
Platforma educațională utilizată în cadrul Universității Politehnica din Timișoara și dezvoltată intern poartă denumirea de **Campus Virtual al UPT**.

Platforma de campus virtual vine în sprijinul studenților actuali. Campusul Virtual reprezintă o interfață de comunicare între administrație, profesori și studenți și o bază pentru interacțiunea nemijlocită între profesori și studenți. Campusul Virtual este construit pe Moodle (www.moodle.org), o platformă open-source gândită ca sistem de management al instruirii (LMS) și suport pentru material educațional (LCMS) ce cuprinde:

- Management academic (LMS Learning Management System): interfață de gestionare studenți, profesori, examene, rezultate, informații cursuri
- Suport academic de învățare (CMS Course management system): cursuri online, materiale de laborator online sau în format electronic
- Comunicare: videoconferințe, forum, blog, wiki, mesagerie individuală, etc.

Campusul Virtual oferă conturi personalizate pentru administrație, profesori și studenți (cu păstrarea conturilor de email existente sau a celor instituționale), structură personalizată pentru fiecare specializare și posibilitatea introducerii materialului de curs și/sau seminar/laborator/proiect în spațiul atașat cursului. Dintre avantajele acestui mod de lucru putem enumera: suport online, constant și continuu, academic și de comunicare, unelte de comunicare, unelte de susținere/desfășurare/predare a activității, îmbunătățirea activității academice precum și implicarea și motivarea studenților.

Platforma educațională utilizată în cadrul Universității Politehnica din Timișoara și dezvoltată intern poartă denumirea de **Campus Virtual al UPT**.



Este un portal online, accesibil de pe majoritatea dispozitivelor cu conexiune la Internet, indiferent de sistemul de operare instalat sau de versiunea navigatorului web. Platforma de învățământ electronic accesibilă astfel este implementată la nivel de departament, funcționând pe infrastructura gestionată de CeL. Accesul nu comportă restricții la nivel de departament, facultate sau universitate și se face pe baza unui nume de utilizator și a unei parole care au fost comunicate în prealabil tuturor persoanelor participante la procesul educațional.

Aplicația se bazează pe sistemul de gestiune al conținutului educațional Moodle, un sistem în sursă deschisă ce permite utilizarea și modificarea platformei fără nici un fel de taxă sau restricție.

Cercetare - cooperare

Încă de la înființare CeL a fost implicat în 25 proiecte internaționale finanțate de Uniunea Europeană și în alte proiecte de cercetare. Rezultatele se regăsesc în activitatea didactică și academică, în introducerea sistemului de e-learning. CeL este membru în asociațiile internaționale EDEN, IEEE, IAFES, ASLERD. <https://elearning.upt.ro/ro/category/inovare/noutati-inovare/>

Ca sprijin pentru dezvoltare studenții participa la training de utilizare a platformei UPT – Campus Virtual – platforma oficială de suport a învățământului în regim ID și IFR dedicat pentru studenții celor 4 specializări – Informatică, Tehnologii și sisteme de telecomunicații, Comunicare și Relații Publice și Tehnologia construcțiilor de mașini și cursurilor în regim ID/IFR.

Sesiune de pregătire studenți ID/IFR și Curs de tutorial pentru studenți ID/IFR

Avantaje ale desfășurării cursurilor prin învățământ la distanță:

- cursuri desfășurate online prin platforma Campus Virtual al UPT (www.cv.upt.ro)
- administrare online note și teme/proiecte
- întâlniri în universitate, în fiecare semestru, pe durata weekend-urilor, pentru fiecare disciplină

Studenții ID beneficiază de suport complet online pe durata studiilor, prin intermediul Campusului Virtual: material de curs, teme și activități, note examene, comunicare și interacțiune directă.

Campus Virtual™ UPT CeL Dashboard Preferences My Menu ZOOM My courses English (en) 192 9 Andone Diana

Curs tutorial pentru studenți ID/IFR

Teachers:
Tutor: Andone Diana - vcard

Course start date:
01.10.2009
Enrolled users
Calendar
Grades

My courses ▶ tut_stud Turn editing on

My Menu

- Profile
- My Blog
- Calendar
- My Files

Navigation

- Dashboard
- My courses
 - abs21
 - cid_administrativ
 - soc_cid
 - tut_stud**
 - Participants
 - Grades
 - tut_prof
 - soc_cid_ia
 - soc_cid_tst
 - S1-ID-TST4-TMM
 - soc_cid_crp
 - soc_cid_tcm
 - S1-L-ETCTI-TST4-TMM
 - S2-L-ETCTI-TST4-TW20
 - S12-M-ETCTI-DRETC
 - S1-M-ETCTI-CN1-PPT1
 - S1-M-ETCTI-CN2-O-AMT
 - S1-M-ETCTI-eA+O-MPC
 - S1-M-ETCTI-TM1-TAMM
 - S2-M-ETCTI-TM1-IU

News forum

- Mod de desfășurare activități academice și examene online – informații pentru studenți
- Sesiune de pregătire și informații tehnice pentru studenții ID/IFR
- Sesiune de training și informații ID/IFR anul I 3 oct 2020
- Announcements

Hidden from students

- Sesiuni de training Campus Virtual UPT și competențe digitale
 - Inregistrare Training CVUPT I -UPT2
 - Inregistrare Training CVUPT II -UPT2
- Sesiune de prezentare CCOC și DPPD
 - Inregistrare CCOC și DPPD
- Sesiune de prezentare Biblioteca UPT
 - Inregistrare Biblioteca

Inregistrările urcate pe Microsoft Stream sunt disponibile doar dacă sunteți logați în contul @student.upt.ro

Ghid student

Problemele academice întâmpinate de dumneavoastră pot fi sesizate la adresa de e-mail: **probleme_studenti@upt.ro**

- Ghid student activități ID/IFR
- Harta spațiului UPT
- Ghid Student Automatica și Calculatoare
- Ghid Student Electronica Telecomunicații și Tehnologii Informaționale
- Ghid student Mecanica
- Ghid student Științe ale Comunicării

Portalul ID care este utilizat în practica curentă a procesului didactic poate fi accesat în moduri diferite de cadrele didactice și de studenții de la ID. Pentru fiecare dintre aceștia, administratorul portalului pune la dispoziție câte o serie de ghiduri de utilizare specifice:

- Tutoriale pentru studenți
- Tutoriale pentru profesori

Procesul de instruire se desfășoară în mod preponderent prin studiu individual, cu mijloace de învățământ specifice ID, în regim tutorial și prin întâlniri asistate față în față/online, organizate în majoritate în salile Centrului ID/IFR și de eLearning (puse la dispoziția tuturor celor care au avut nevoie de infrastructura CeL, pe perioada pandemiei dar și înainte, în vederea derulării orelor sau pentru pregătirea materialelor didactice).

Studenții beneficiază la toate disciplinele și de cursuri scrise, realizate în concordanță cu cerințele specifice învățământului la distanță. Materialele sunt structurate modular și beneficiază de scurte rezumate ale fiecărui modul, de întrebări recapitulative, aplicații și activități practice

sugerate studentului. Cursurile dezvoltate (completează partea teoretică și furnizează aplicațiile pe care studentul trebuie să le realizeze în vederea susținerii examenului) beneficiază și de implementare on-line.

La prima întâlnire față în față, studenților la ID li se aduc la cunoștință următoarele date:

- structura materialelor de curs;
- condițiile obligatorii pentru prezentarea la examen (rezolvarea temelor și aplicațiilor de curs, transmiterea lor la termen către tutor, participarea la întâlnirile față-în-față/online pentru efectuarea laboratoarelor obligatorii);
- planificarea întâlnirilor față-în-față pe durata întregului semestru;
- condițiile în care pot fi recuperate absențe la întâlnirile față-în-față;
- condițiile generale de promovare a examenelor;
- datele de contact a tutorilor (email, telefon) – prezente în Campusul Virtual sub denumirea cursului, sub forma unui v-card;
- datele de contact ale secretarei/secretarelor care se ocupă de administrarea ID;
- datele de contact ale responsabilului ID al facultății.

Tutorizarea pe parcursul desfășurării activităților se face atât în cadrul întâlnirilor față-în-față (întâlniri online efectuate prin ZOOM sau Google Meet) (minim două la fiecare disciplină din planul de învățământ), cât și prin telefon, e-mail, forum, chat. Pentru eficientizarea comunicării între tutor și studenți, aceștia sunt încurajați să folosească conturile de email instituțional (cu extensia @student.upt.ro), cu care beneficiază de acces gratuit la pachetul Office 365 și reduceri la alte pachete informaționale. De asemenea, studenților de la ID/IFR li se facilitează accesul la calculatoare, mijloace de producție audio-video și bibliotecă și în afara programului obligatoriu de întâlniri.

În cadrul întâlnirilor față în față se derulează prezentări asupra conținutului cursurilor, activități de laborator, lucrări practice și proiect, desigur conform specificului ID, adică lăsând loc și încurajând continuu studiul individual. Dat fiind limitarea în timp a acestor întâlniri, tutorii se vor concentra asupra transmiterii acelor cunoștințe care să faciliteze studenților însușirea prin studiu individual (eventual cu consultații prin comunicare bilaterală cu tutorul, prin mijloacele precizate) și consolidarea prin rezolvare de teme de casă sau proiecte parțial sau total autonome.

Sistemul de evaluare a cunoștințelor pentru promovarea disciplinelor și acordarea creditelor include proceduri de evaluare continuă și finală. Prin publicarea pe Internet a procedurilor de evaluare se asigură pe de o parte informarea studenților, pe de altă parte o deplină transparență a procedurilor.

Fiecare student este înrolat în cursurile: Student@UPT (curs general valabil pentru toți studenții de la UPT), Tutoriale pentru studenți (curs dedicat celor de la ID/IFR, cu tutoriale video) și Noutăți ID/IFR (curs prin care echipa CeL realizează comunicarea (în masa, către toți studenții de la ID/IFR sau pe specializări) a principalelor aspecte academice și administrative.

Sesiune de pregătire cadre didactice ID/IFR și Curs de tutorial pentru profesori ID/IFR

În cadrul întâlnirilor față în față se derulează prezentări asupra conținutului cursurilor, activități de laborator, lucrări practice și proiect, desigur conform specificului ID, adică lăsând loc și încurajând continuu studiul individual. Dat fiind limitarea în timp a acestor întâlniri, tutorii se vor concentra asupra transmiterii acelor cunoștințe care să faciliteze studenților însușirea prin studiu individual (eventual cu consultații prin comunicare bilaterală cu tutorul, prin mijloacele precizate) și consolidarea prin rezolvare de teme de casă sau proiecte parțial sau total autonome.

Sistemul de evaluare a cunoștințelor pentru promovarea disciplinelor și acordarea creditelor include proceduri de evaluare continuă și finală. Prin publicarea pe Internet a procedurilor de evaluare se asigură pe de o parte informarea studenților, pe de altă parte o deplină transparență a procedurilor.

The screenshot displays the Campus Virtual UPT interface. At the top, the navigation bar includes links for UPT, CeL, Dashboard, Preferences, My Menu, ZOOM, My courses, and English (en). The user profile 'Andone Diana' is visible on the right. The main header area shows the course title 'Curs de Tutoriale pentru Profesori' and details: Teachers (Trainer: User Tutor), Course start date (01.10.2009), and links for Enrolled users, Calendar, and Grades. Below the header, the left sidebar contains 'My Menu' (Profile, My Blog, Calendar, My Files) and 'Navigation' (Dashboard, My courses, abs21, cid_administrativ, soc_cid, tut_stud, tut_prof, Participants, Grades, soc_cid_ia, soc_cid_tst, S1-ID-TST4-TMM, soc_cid_crp, soc_cid_tcm, S1-L-ETCTI-TST4-TMM, S2-L-ETCTI-TST4-TW20, S12-M-ETCTI-DRET, S1-M-ETCTI-CN1-PPT1, S1-M-ETCTI-CN2-O-AMT, S1-M-ETCTI-eA+O-MPC, S1-M-ETCTI-TM1-TAMM, S2-M-ETCTI-TM1-IU, S2-M-ETCTI-TM1-TW2, S1-M-ETCTI-TM2-TI, S1-M-SC-CRPM2-). The main content area is divided into 'General' and 'Tutoriale'. The 'General' section lists items like 'News forum', 'Forum discutii', 'Background Zoom Centenar UPT', 'Link sesiune online CVUPT 15 mai ora 11', 'Training, consultatii CVUPT si Educatie digitala', and 'Chestionar UPT - E3UDRES2'. The 'Tutoriale' section is titled 'Diverse tutoriale de utilizare a CVUPT.' and includes 'Tutoriale pentru videoconferinte' with links to Zoom tutorials, PDF documents for Zoom access and breakout rooms, and a Zoom background image.

Suport Academic

Cadrele didactice UPT și studenții la distanță și cu frecvență redusă, precum și candidații la sesiunile de admitere pentru formele de învățământ ID/IFR beneficiază de un nou sistem de asistență automatizată. Centrul de ID/IFR și e-Learning introduce noul instrument de sprijin academic pentru a facilita și eficientiza comunicarea cu studenții. Noul sistem, Suport educație digitală și ID/IFR UP, este la dispoziția profesorilor, studenților și a candidaților online și propune un sistem de răspunsuri automate la o serie de întrebări adresate de studenți pentru fiecare tip de scenariu întâlnit frecvent, în baza experienței de peste două decenii de activitate a învățământului la distanță în UPT. Întrebările sunt organizate pe 3 categorii care se pliază pe tipurile de probleme întâmpinate: Academic (suport dedicat studenților la ID/IFR), Tehnic (suport dedicat studenților la ID/IFR), Admitere (suport dedicat candidaților la admiterea pentru specializările de la ID/IFR). Cererile de asistență mai complexe, precum și întrebările la care studenții/candidații nu găsesc răspuns automat în cadrul sistemului vor fi atribuite unui responsabil al centrului, în funcție de solicitarea soluționării problemei. Fiecare utilizator poate deschide un tichet în funcție de TOPICUL și SUBIECTUL selectat, atribuindu-se un număr de tichet unic per subiect, pe care îl poate utiliza pentru a urmări progresul și răspunsurile online.

Centrul ID/IFR și de eLearning vine în sprijinul studenților prin punerea la dispoziție a mai multor canale de comunicare, cele mai des utilizate fiind:

- platforma CVUPT (cu toate funcțiile aferente),
- sistemul OS Ticket,
- site-ul www.elearning.upt.ro,
- adresele de e-mail: suport@cv.upt.ro, contact@elearning.upt.ro,
- multiple numere de telefon (fix și mobil): 02563300

0256404690

0725890988

0725890389.